



#### **CLAUSULA 1 - CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO**

- 1.1. O sinal de 50% deverá ser depositado no **BRABESCO Ag. Corrente**
- 1.2. Necessário a confirmação do pagamento no prazo de 5 (cinco) dias.
- 1.3. Sem a confirmação da reserva, a vaga é liberada na agenda.

#### **CLAUSULA 2 - DESISTÊNCIAS**

- 2.1. Em caso de arrependimento/desistência do pedido, devolvemos o valor integralmente pago, se comunicados em até 7 dias da data da compra ou pagamento.
- 2.2. Após 7 dias da data de pagamento, em caso de desistências, não devolvemos os valores pagos. O crédito ficará disponível para futuros pedidos, desde que observados a cláusula 2.2
- 2.2. O Aviso de cancelamento deve ser feito com no mínimo 7 (sete) dias de antecedência da data de entrega ou os valores pagos são perdidos, a título de indenização por ocupação da data.

#### **CLAUSULA 3 - REMARCAÇÕES/REAGENDAMENTO DE DATA**

- 3.1. Mudanças de data de entrega, só serão aceitas se solicitadas com uma antecedência mínima de 7 (sete) dias da data de entrega inicial.
- 3.2. Necessário consultar disponibilidade da nova data. A tabela de preços válida será a vigente no ato do reagendamento da entrega.

#### **CLAUSULA 4 - ENTREGA**

- 4.1. Confirma a data de entrega no assunto do e-mail, assim como o local escolhido no ato da reserva. Os horários de entrega são fixos (Alcântara 8/8:30h, Niterói entre 9/9:30h, Centro RJ entre 10/10:30h e metrô RJ entre 10:30/11h). Não temos como mudar data e local na semana da entrega.
- 4.2. Na semana da entrega, entramos em contato para confirmar horários e ponto de encontro. Mas sugerimos que os clientes entrem em contato uma semana antes, para checar o pedido, sabores e tirar dúvidas caso o tenham.
- 4.3. Para retirada no Atelier, o horário de atendimento é de 9 às 21h, sito a Rua 52, Qd.164 Lt.5 Casa 2 Bairro Ampliação - Itaboraí.

#### **CLAUSULA 5 - DETALHAMENTO PEDIDO**

- 5.1. Informações sobre modelos e sabores, são de responsabilidade do comprador/cliente. Enviar o pedido detalhado por e-mail até uma semana antes da entrega. As opções ficam disponíveis no menu Produtos do site [www.omundodoscupcakes.com](http://www.omundodoscupcakes.com).
- 5.2. Todos os doces vão nas cores do evento, mas não temos como garantir tonalidades específicas (tipo rosa chiclete, azul caneta, amarelo gema etc) e estampas. Temos cores lisas e primárias. Algumas cores podem variar em claro e escuro.

#### **CLAUSULA 6 - OUTROS**

- 6.1. O saldo a pagar na entrega, quando houver, deverá ser pago somente em dinheiro. Não trabalhamos com cheques. E quando a opção for depósito, este deverá ser feito até um dia antes da entrega.
- 6.2. Estamos sempre a disposição para dúvidas, através dos telefones (21) 2645-7248 e (21) 9.9604-2801, de 13 às 19h de segunda a sexta-feira. E aos sábados de 9 às 15h. Por e-mail: [atendimento@omundodoscupcakes.com](mailto:atendimento@omundodoscupcakes.com).

**A confirmação da reserva, implica no aceite de todas as informações acima.**